

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a www.nutrilife.com.ar (el "**Sitio**") de "GIMAR Alimentos SAS" (el "**El Titular**"), CUIT N° 30-71606918-0. Al acceder y/o navegar por el Sitio, el Usuario acepta estos Términos de Uso y Condiciones (los "**Términos**") que rigen este Sitio. Estos Términos regulan el uso que realicen las personas que ingresen al Sitio (en adelante el/os "**Usuario/s**"). Por Usuario del Sitio se entiende tanto a los registrados como a los visitantes. Al registrarse y/o navegar y/o interactuar en el Sitio, el Usuario presta su consentimiento a los Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos, debe cesar inmediatamente el uso de este Sitio.

Todo el contenido de este Sitio está sujeto a cambios, modificaciones y podrán ser reemplazados total o parcialmente en cualquier momento. Cualquier modificación de estos Términos se llevará a efecto en la publicación de los términos actualizados en este Sitio. La continuidad en el uso del Sitio después que se hayan modificado los Términos significará la aceptación del Usuario a la versión actualizada de los nuevos Términos actualizados. Por esta razón, encomendamos al Usuario revisar estos Términos cada vez que utilice este Sitio.

Estos Términos se integran y complementan con la Política de Privacidad de este Sitio y las de otros documentos que el Sitio publique, en su última versión vigente, que también el Usuario declara conocer y aceptar como condición previa para usar el Sitio. Todas las visitas y cada uno de los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio y sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Argentina.

El objeto de los presentes Términos es que los Usuarios tomen conocimiento de las condiciones de navegación y acceso a los distintos contenidos ofrecidos en el Sitio. El Titular se reserva el derecho a modificar o suprimir en cualquier momento y sin previo aviso los contenidos, servicios e informaciones que se encuentran en este Sitio.

Registración

El Sitio y sus contenidos están diseñados para cumplir con todas las leyes y regulaciones de la República Argentina y están destinados para Usuarios mayores de 18 años que tengan capacidad legal para contratar y con domicilio en la República Argentina, exceptuándose la provincia de Tierra del Fuego.

Los actos que los menores realicen en el Sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores o encargados o curadores y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda el Sitio y generar una contraseña de acceso. El uso

de las contraseñas de acceso al Sitio es personal e intransferible. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (los "**Datos Personales**") y asume el compromiso de actualizar periódicamente sus Datos Personales. El Titular podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios pero el Titular no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Respecto de sus Datos Personales, los Usuarios cuentan con los derechos acordados por la ley 25326 de protección de datos personales, y su reglamentación. El Titular podrá solicitar la verificación de estos Datos Personales y la capacidad del Usuario para contratar, con los medios legales y que crea conveniente, en cualquier momento.

Una vez que el Usuario haya completado el proceso de registro, aquél poseerá un nombre de usuario y una contraseña que lo habilitará a utilizar el Sitio. El Usuario deberá mantener su nombre de usuario y contraseña en un lugar seguro sin revelarlos a nadie. El Usuario será completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario y contraseña. Es responsabilidad del Usuario notificar al Titular inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña o cualquier otra violación de seguridad. Asimismo, en cualquier momento, el Titular podrá negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Sitio, total o parcialmente a su entera discreción, sin expresión de causa ni previo aviso, sin que ello constituya responsabilidad alguna de su parte. El Titular podrá exigir a los Usuarios modificar los nombres de usuario y contraseñas, si así lo considerase conveniente.

Aquellos usuarios que, una vez registrados, deseen dar de baja la registración podrán hacerlo, debiendo contactarse con el titular mediante correo electrónico o teléfono, accediendo al apartado CONTACTO.

Compra de Productos Para adquirir un Producto, el Usuario debe:

- Hacer click en el botón "Agregar al Carrito" del producto que se quiere adquirir;
- Hacer click en "Ver el carrito" para una vista previa de la compra;
- Elegir la cantidad deseada de unidades;
- Hacer click en el botón "Pagar";
- Cargar los datos personales del comprador y los datos para el envío;
- Verificar el resumen de compra;
- Elegir la forma de pago entre las opciones disponibles.

Queda perfeccionada la oferta de compra que realiza el Usuario cuando éste expresa su declaración de voluntad de comprar haciendo click en el botón de "comprar" y mediante la confirmación de aceptación de los Términos. Toda oferta de compra que realice el Usuario quedará sujeta a las condiciones suspensivas de que (i) EL TITULAR valide la transacción; y (ii) EL TITULAR perciba satisfactoriamente el precio. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte del Titular así

como que el Titular perciba el precio de compra serán requisitos para el perfeccionamiento de la compraventa.

Entrega de los Productos

Se hará una primera entrega de los Productos adquiridos por el Usuario a la puerta del domicilio que cada Usuario informe, dentro de la República Argentina a excepción de la Provincia de Tierra del Fuego, y, asimismo, excluyendo zonas de acceso imposible o peligroso a criterio exclusivo de la empresa que efectúe la entrega, lo cual será previamente avisado al usuario. En ningún caso, el Titular realiza un análisis acerca de la veracidad del domicilio denunciado por el Usuario, siendo éste el responsable por la información provista. En caso que el titular realice una entrega a un domicilio inexistente de un Usuario, el pago de dicho envío correrá por cuenta del Usuario así como todo costo que conlleven otra/s entrega/s a otro/s domicilios denunciado. Se presume que la persona de ese domicilio tiene poder y capacidad suficiente del Usuario para recibir ese envío. El costo de todo envío que se deba realizar para la entrega de los productos será a cargo exclusivo del Usuario.

El Titular podrá cancelar una compra ya sea debido a limitaciones en las cantidades disponibles, por faltantes de stock de mercadería, por falta de autorización a la operación por parte de la entidad emisora o administradora de la tarjeta de crédito que corresponda, o por problemas identificados en el departamento de prevención de fraude. En dichos casos, el departamento de Atención al Consumidor se pondrá en contacto con el Usuario para informar lo acontecido y, de corresponder, para solicitarle información adicional o realizar la verificación que haga falta, previo a entregar los pedidos y, en su caso, ofrecer su reemplazo por ítems de similar calidad y precio.

Política de Envío de los Productos

La entrega de los productos incluye el traslado hasta la puerta del domicilio declarado (puerta del edificio en caso de departamentos). La entrega se realiza en el domicilio declarado por lo que cualquier persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio se entenderá que ha sido debidamente autorizado por el consumidor para recibir los productos. Para ello, quien reciba los productos deberá firmar el correspondiente remito de entrega indicando expresamente su nombre completo y número de DNI.

La responsabilidad de la persona encargada de hacer el envío se limitará a: - Hacer entrega del producto en el domicilio indicado en la guía de despacho. - Hacer una revisión visual del estado del producto para constatar posibles daños físicos.

El plazo de entrega comenzará a contar a partir del momento en el que se despacha su pedido. Para ello, si bien pudo haber realizado la compra, es fundamental que también haya realizado el pago. Las entregas se realizan de lunes a viernes de 8.30 a 17 Hs. (jornada hábiles). Por lo tanto, no se entregan sábados, domingo y/o feriados.

Política de Devolución y Cambios

El Usuario puede gestionar la devolución de su compra notificando a EL TITULAR dentro de los 10 días corridos de recibida -mediante correo electrónico o teléfono, accediendo al apartado CONTACTO- cuando: i) desee ejercer su facultad legal de revocar la compraventa sin expresión de causa; o ii) el producto no corresponde al detalle de la factura; o iii) El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra; o iv) el producto entregado se encuentra defectuoso (rotura o abolladura).

Recibido e inspeccionado el producto, EL TITULAR tendrá 10 días corridos para revisarlo y verificar si se cumplieren las condiciones precedentes para ser la devolución posible, en cuyo caso iniciará las gestiones para acreditar el monto correspondiente a la devolución del monto abonado por el Usuario dentro de los 30 días hábiles, salvo por demoras no imputables a EL TITULAR, como ser las ocasionadas por entidades bancarias y/o tarjetas de crédito.

El nombre y DNI y/o firma del Usuario al momento de la entrega será muestra de conformidad en la recepción y se entenderán como que el Producto no presenta daños manifiestos ni faltantes al momento de la entrega.

Precio de los Productos

Los precios publicados corresponden a precios finales para consumidores finales. Se entiende el IVA está ya incluido. Los precios están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. Los precios de los productos online son válidos exclusivamente para la venta a través del Sitio. El Usuario deberá informarse por el Costo Financiero Total y demás condiciones que se publiquen en el Sitio para cada Producto.

Para evitar inconvenientes, si Ud. es una empresa o desea que la factura de su compra sea corporativa, le rogamos no canalice la compra por este medio y se contacte a través del mail o telefónico en el apartado CONTACTO a fin de satisfacer su requerimiento.

Stock de los Productos

Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los Productos seleccionados pueden no encontrarse disponibles. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad y al máximo de stock. El Sitio solamente opera vía internet. Por este motivo, puede ocurrir que, por más que sea posible ordenar la compra de un Producto en el Sitio, no haya existencia de éste.

Las fotos, imágenes, tamaños y colores que se exhiben de los productos en el Sitio, son solo ilustrativas sin ser una representación exacta del producto. Todos los productos gozan de la garantía legal de su fabricante o importador.

EL TITULAR se reserva el derecho de interrumpir o suspender total o parcialmente la funcionalidad del presente Sitio. EL TITULAR no se responsabiliza de la eventual interrupción o suspensión del presente Sitio.

Métodos de Pago

Mercado Pago, Transferencia Bancaria, Efectivo si retira por nuestra oficina comercial. Confirmada la compra no podrá cambiar su medio de pago.

No aceptamos como forma de pago tarjetas emitidas fuera de Argentina.

Base de Datos y Sitio Seguro

Nuestra Política de Privacidad manifiesta que si el Usuario ingresa y/o envía información al Sitio, se interpretará que está manifestando su acuerdo expreso de que el El Titular integre dicha información en un banco de datos, que podrá utilizarlo con fines estadísticos, de comunicación y/o contacto.

El Titular garantiza el cumplimiento a las regulaciones aplicables respecto de la protección de la privacidad de los datos, conforme su política de protección de la privacidad de los datos.

El Sitio cuenta con el certificado de seguridad SSL (*Secure Socket Layer*), el cual es un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada

Atención al Cliente

El Usuario podrá realizar cualquier sugerencia, comentario, queja o consulta al servicio de atención al cliente del Sitio, mediante correo electrónico o teléfono, accediendo al apartado CONTACTO.

Propiedad Intelectual

Todo el material y contenidos publicados en el Sitio, incluidos, pero no limitado a textos, software, gráficos, imágenes, música, videos, etc. pertenecen en titularidad del Sitio o han sido otorgados a ésta última bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad.

El Usuario podrá utilizar la información y materiales contenidos en el Sitio exclusivamente con fines privados y no comerciales. La información y materiales no podrán ser utilizados, copiados, reproducidos, modificados, alterados, vendidos, licenciados o explotados de cualquier otro modo, directa o indirectamente, en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente personal, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual del Sitio o de terceros.

El Usuario podrá publicar comentarios, opiniones o cualquier otro contenido en el Sitio y enviar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre y cuando dicho contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio o que no esté en contra de ningún

derecho de propiedad intelectual, o bien sea injurioso para terceros. Si algún Usuario realiza un comentario u opinión sea de la forma que sea en el Sitio, el Usuario otorga al Sitio una licencia de uso no exclusiva, perpetua, irrevocable y sin necesidad de pago alguno para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir o crear trabajos derivados de esa publicación, como así también utilizar dicho contenido de la forma que sea y en el medio que el Sitio decida hacerlo.

A tal fin, el Usuario garantizan que es el único propietario de sus comentarios, que el contenido es preciso y que el uso del contenido que provea no viola lo dispuesto en la presente cláusula ni causa perjuicio a ninguna persona o entidad.

Enlaces

En el Sitio pueden existir enlaces que permitan al Usuario acceder a sitios de terceros. De existir dichos enlaces, los mismos no podrán interpretarse como asociación de ningún tipo entre el Sitio y dichos terceros. El Usuario declara conocer que el acceso a otros sitios implicará someterse a los términos y condiciones de los mismos, que podrán ser distintos al presente. El Sitio no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a El Sitio por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

Declaraciones

El Sitio no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada en el Sitio por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios del Sitio.

Si algún Usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo al Sitio, por mail a contacto@nutrilife.com.ar a fin de que se proceda a la supresión de la misma.

Responsabilidad

El Usuario es responsable de toda afirmación y/o expresión y/o acto celebrado. El Sitio se reserva el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de darle notificación previa, de retirar cualquier envío o dar por concluido su calidad de miembro del Sitio por violación de los Términos y Condiciones. En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

Ausencia de Asesoramiento

Bajo ninguna circunstancia podrá interpretarse que el Sitio brinda asesoramiento sobre la nutrición adecuada para cada persona. Cualquier información contenida en el Sitio sobre el cuidado o alimentación, surge de las fuentes que en cada caso se indica.

Fallas del Sistema

El Usuario acepta y reconoce que el sistema no siempre podrá estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otro motivo ajeno al Sitio, motivo por el cual no podrá imputársele responsabilidad alguna al Sitio. El Sitio tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos o textos, contenidos en el mismo.

El Usuario acepta que la transmisión y procesamiento técnico de la información asociada al Servicio, podría ser transmitido sin encriptar, y esto comprendería (a) transmisiones a través de distintas redes, y (b) cambios para ajustar y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

Independencia

Los presentes términos y condiciones no crean ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el Sitio y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que el Sitio no tiene control alguno sobre la capacidad de los Usuarios para comprar artículos.

Indemnidad

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne al Sitio, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por las actividades del Usuario y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes en el Sitio o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones que se entienden incorporados al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Sitio como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos del Sitio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones hará a su autor pasible de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Modificaciones de los Términos y Condiciones

El Sitio podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación.

Legislación

Estos Términos estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los tribunales nacionales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

Defensa del consumidor: <http://www.buenosaires.gob.ar/defensaconsumidor>

El uso de este sitio web implica la aceptación de estos Términos de Uso y Condiciones y de las Políticas de Privacidad publicadas en este Sitio.

Última modificación del Sitio, 1 de julio de 2018.